



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

4η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

«ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

(Εθν. Αντίστασης 161 ΤΚ 55134 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ)

ΓΝΘ "ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ"

Αριθμ. Πρωτ.: 14406

Ημ/νία: 21/10/2026

|              |                          |      |                                 |
|--------------|--------------------------|------|---------------------------------|
| Διεύθυνση:   | ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ              |      |                                 |
| Τμήμα :      | Οικονομικού              |      |                                 |
| Γραφείο:     | Προμηθειών               |      |                                 |
| Πληροφορίες: | Γούλη Ευαγγελία          |      |                                 |
| Τηλέφωνο :   | 2313 304 461/464         |      |                                 |
| Email:       | promagpavlos@outlook.com | ΠΡΟΣ | «COMPUTER CONTROL SYSTEMS S.A.» |

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΤΙΜΗΣ ΜΕ ΑΡΙΘ. 2026-75/Δ

«ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA»

CPV: 72253200-5

Πρόσκληση διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση με την εταιρεία «COMPUTER CONTROL SYSTEMS S.A.» (CCS), για την «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA» CPV: 72250000-2, προϋπολογισθείσας δαπάνης 6.612,90€ πλέον ΦΠΑ και 8.200,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ένα ακόμη έτος, με τους ίδιους ακριβώς όρους με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής σε εφαρμογή του Ετήσιου Προγράμματος Συμβάσεων στο Μητρώο Κεντρικών Προμηθειών της Ε.Κ.Α.Π.Υ. του διαχειριστικού έτους 2026.

Το Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

- Ο ν. 4412 (ΦΕΚ 147/α'/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- Ο ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
- του π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».

Β. Τις αποφάσεις –έγγραφα:

- Την με αριθμ. Β10/31ης ΣΥΝ/17-09-2026 (ΑΔΑ: Ρ8ΥΧ46906Ι-ΝΟΡ) Απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου του ΓΝΘ Άγιος Παύλος έγκρισης της έκτης τροποποίησης του πρώτου υποβληθέντος αρχείου Ετήσιου Προγράμματος Συμβάσεων, στο Μητρώο Κεντρικών Προμηθειών της Ε.Κ.Α.Π.Υ για το διαχειριστικό έτος 2026, η οποία εγκρίθηκε με την με αριθμ. 412/456ης ΣΥΝ/29-09-2026 (αρ.πρωτ. 13229/01-10-2026) απόφαση του ΔΣ της ΕΚΑΠΥ.
- Την με αριθ. πρωτ. 10711/04-08-2026 Βεβαίωση αποκλειστικότητας από την εταιρεία «ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡ ΚΟΝΤΡΟΛ ΣΥΣΤΗΜΣ ΕΝΤΖΙΝΙΕΡΙΓΚ ΡΙΤΣΕΡΤΣ & ΝΤΙΖΑΪΝ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» του Πληροφοριακού Συστήματος Εργαστηρίων και κατοχυρωμένο στο Υπουργείο Ανάπτυξης & Επενδύσεων, με Αριθ. Σήματος Νο: 167038.

3. Την με αριθ. Β14/34ης ΣΥΝ/12-10-2026 (ΑΔΑ:9ΩΩΓ46906Ι-3ΣΧ) απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου με την οποία εγκρίθηκε προσφυγή στη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση με την εταιρεία «COMPUTER CONTROL SYSTEMS S.A.» (CCS), για την υπηρεσία «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA» CPV: 72250000-2, προϋπολογισθείσας δαπάνης 6.612,90€ πλέον ΦΠΑ και 8.200,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, για τις ανάγκες του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ένα ακόμη έτος, με τους ίδιους ακριβώς όρους με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής σε εφαρμογή του Ετήσιου Προγράμματος Συμβάσεων στο Μητρώο Κεντρικών Προμηθειών της Ε.Κ.Α.Π.Υ. του διαχειριστικού έτους 2026.

6. Την απόφαση δέσμευσης δαπάνης με αριθ. πρωτ. 14091/15-10-2026 (ΑΔΑ: 973Χ46906Ι-ΖΔΚ) με α/α 1194 η οποία θα βαρύνει τον ΑΛΕ: 24209030000001.

Το Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης Άγιος Παύλος, ύστερα από την με αριθμ. πρωτ. Β14/34ης ΣΥΝ/12-10-2026 (ΑΔΑ:9ΩΩΓ46906Ι-3ΣΧ) Απόφαση ΔΣ του Νοσοκομείου, διενεργεί διαπραγμάτευση τιμής με την εταιρεία «ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡ ΚΟΝΤΡΟΛ ΣΥΣΤΕΜΣ ΕΝΤΖΙΝΙΕΡΙΓΚ ΡΙΤΣΕΡΤΣ & ΝΤΙΖΑΪΝ - ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» με αντικείμενο την «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA» CPV: 50530000-9.

Αντικείμενο διαπραγμάτευσης - συνοπτικά στοιχεία

|                                           |                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Αναθέτουσα Αρχή                           | Γενικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης Άγιος Παύλος                                                                                                                                  |
| Είδος διαγωνισμού                         | Διαπραγμάτευση χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, σύμφωνα με το εδάφιο γγ) της περίπτωσης β) της παραγράφου 2 του άρθρου 32 και της παραγράφου α) του άρθρου 32Α του ν. 4412/2016 |
| Αριθμός διαγωνισμού                       | 2026-75/Δ                                                                                                                                                                    |
| Αντικείμενο διαγωνισμού                   | ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA                                                                                                      |
| Κωδικός CPV                               | 72250000-2                                                                                                                                                                   |
| Προϋπολογισθείσα δαπάνη άνευ ΦΠΑ          | 6.612,90€                                                                                                                                                                    |
| Προϋπολογιζόμενη δαπάνη με ΦΠΑ 24%        | 8.200,00€                                                                                                                                                                    |
| Κωδικός Αριθμός Εξόδου (ΑΛΕ)              | 24209030000001                                                                                                                                                               |
| Έναρξη υποβολής προσφορών                 | Παρασκευή 23-10-2026                                                                                                                                                         |
| Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών | Δευτέρα 02-11-2026, ώρα 14:30 μ.μ                                                                                                                                            |
| Χρόνος διενέργειας                        | Τρίτη 03-11-2026, ώρα 11:00                                                                                                                                                  |
| Τόπος – τρόπος υποβολής προσφορών         | Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», έντυπα στη διεύθυνση του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» (Εθνικής Αντίστασης 161, Τ.Κ. 55134, Θεσσαλονίκη) στο Γραφείο της Γραμματείας (πρωτόκολλο).            |
| Τόπος διενέργειας                         | Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» Εθνικής Αντίστασης 161, ΤΚ 55134 Θεσσαλονίκη.                                                                                                          |
| Διάρκεια σύμβασης                         | Ένα (1) έτος με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ένα έτος ακόμη με τους ίδιους όρους κατόπιν απόφασης της                                                                   |

|                                                    |                                                                                                     |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Αναθέτουσας Αρχής.                                                                                  |
| Κρατήσεις επί της τιμής των ειδών                  | Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις.                            |
| Χρόνος Ισχύος Προσφοράς                            | Τριακόσιες εξήντα πέντε (365) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. |
| Διεύθυνση Ιστοσελίδας Ανάρτησης Τεύχους Πρόσκλησης | www.agravlos.gr                                                                                     |

#### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Ο Ανάδοχος θα παρέχει στο ΓΝΘ ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ, τις παρακάτω (βλ. Παράρτημα Ι) υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Συντήρησης των εγκατεστημένων στον μηχανογραφικό του εξοπλισμό λογισμικών εφαρμογής (application software) και ειδικότερα του λογισμικού Medilab L.I.S. που στο εξής θα καλείται «Εφαρμογή».

Η Εφαρμογή για τη χρήση της οποίας θα παρέχονται οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης, βρίσκεται εγκατεστημένη στο χώρο του Νοσοκομείου στην ανωτέρω διεύθυνση, και λειτουργεί σε δίκτυο έντεκα (11) τερματικών σταθμών εργασίας και είναι συνδεδεμένος με αυτή ένας (1) αναλυτής - διαγνωστικό όργανο.

#### ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

##### 1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ

Η Εφαρμογή για τη χρήση της οποίας θα παρέχονται οι υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης - Συντήρησης, βρίσκεται εγκατεστημένη στο χώρο του Νοσοκομείου στην ανωτέρω διεύθυνση, και λειτουργεί σε δίκτυο έντεκα (11) τερματικών σταθμών εργασίας και είναι συνδεδεμένος με αυτή ένας (1) αναλυτής - διαγνωστικό όργανο.

##### 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Για του σκοπούς της παρούσας σύμβασης με τον όρο «Τεχνική Υποστήριξη και Συντήρηση της Εφαρμογής», νοείται η παροχή των παρακάτω υπηρεσιών:

###### 2.1. Συμβουλευτική

###### α) Τηλεφωνικά ή ON-LINE

Τηλεφωνική υποστήριξη από το Help Desk, για επίλυση προβλημάτων καθημερινής χρήσης. Η κλήση γίνεται από τον υπεύθυνο δικτύου που έχει καθορίσει ο Αγοραστής. Η υποστήριξη αφορά σε προβλήματα που έχουν σχέση με την επεξήγηση των μηνυμάτων λάθους που εμφανίζονται στο περιβάλλον της εφαρμογής και τις ενέργειες που πρέπει να γίνουν.

###### β) Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Το προσωπικό του Αγοραστή μπορεί να στέλνει την περιγραφή του προβλήματος μαζί με κάθε άλλη χρήσιμη πληροφορία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην διεύθυνση [medical.support@ccs.gr](mailto:medical.support@ccs.gr) οποιαδήποτε ώρα του 24ωρου. Το προσωπικό του Help Desk του Προμηθευτή παρακολουθεί το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο συνέχεια, Με την λήψη του προβλήματος επικοινωνεί τηλεφωνικά ή με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο για την απάντηση στο ερώτημα του Αγοραστή.

Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk του Αναδόχου ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), εφόσον προβλέπεται η διαδικασία

αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή, τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος των ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της Σύμβασης.

## 2.2. Προληπτική

Προβλέπεται μια προληπτική συντήρηση λογισμικού ετησίως, που περιλαμβάνει:

- Έλεγχο δικτύου (έλεγχο καλής λειτουργίας, στατιστικές, επεμβάσεις αύξησης ταχύτητας κλπ).
- Έλεγχο κατάστασης σκληρού δίσκου server και δίσκου mirror εφόσον υπάρχει.
- Έλεγχο ακεραιότητας αρχείων.
- Αναδιοργάνωση αρχείων, επαναδημιουργία δεικτών (Index) κάθε αρχείου.
- Διαγραφές περιττών αρχείων.
- Έλεγχο τήρησης των διαδικασιών δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (backup).

Η Προληπτική συντήρηση θα γίνεται με επί τόπου επισκέψεις, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του Αναδόχου προς τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της παρούσας.

## 2.3. Διορθωτική

Αποκατάσταση λειτουργίας λογισμικού, σε περίπτωση βλάβης του κώδικα προγραμμάτων από εξωτερική αιτία.

- Επαναδημιουργία λειτουργικού περιβάλλοντος της εφαρμογής (έστω και με κενά αρχεία, σε περίπτωση ανυπαρξίας αντιγράφων ασφαλείας).
- Διορθώσεις λαθών λογικής των προγραμμάτων (μέσω νεότερων εκδόσεων της εφαρμογής). Γενικά ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση του Προμηθευτή, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

Ο Ανάδοχος δεν έχει ευθύνη για τις πληροφορίες του Αγοραστή που διακινούνται στο συντηρούμενο δίκτυο υπολογιστών. Οι αποκαταστάσεις βλαβών αρχείων του Αγοραστή, βασίζεται μόνο στην ύπαρξη αντιγράφων ασφαλείας για επαναφορά τους, προς διόρθωση πιθανής βλάβης των αρχείων των πληροφοριών, ή υπόκειται σε πρόσθετη χρέωση εάν και εφόσον είναι δυνατή η επιδιόρθωση τους. Ο Αγοραστής έχει την αποκλειστική ευθύνη του σωστού και τακτικού backup (λήψη αντιγράφων ασφαλείας του software και των δεδομένων).

Η Διορθωτική υποστήριξη εφόσον το πρόβλημα δεν απαιτεί επιτόπιο επέμβαση, θα γίνεται από το Helpdesk του αναδόχου με τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support) εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή.

Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk του Αναδόχου ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή, τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος των ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της Σύμβασης.

## 2.4. Βελτιωτική

Δωρεάν παροχή των νεότερων εκδόσεων της εφαρμογής (κατά τεκμήριο 2 φορές ετησίως). Οι νέες εκδόσεις περιέχουν βελτιώσεις και διορθώσεις λαθών λογικής επί της διαχείρισης των ιατρικών δεδομένων του εργαστηριακού λογισμικού. Γενικά ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση του Προμηθευτή, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

### 3. ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

3.1. Η Υποστήριξη-Συντήρηση, εφόσον το πρόβλημα δεν απαιτεί επιτόπιο επέμβαση, θα γίνεται από το Help Desk του Αναδόχου με τηλεφωνική επικοινωνία ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support) εφόσον προβλέπεται η διαδικασία αυτή και υπάρχει η ανάλογη υποδομή. Σε περίπτωση που η επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή τηλεφωνικά από το Help Desk του Αναδόχου ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Support), τότε ειδικευμένος τεχνικός επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Αγοραστή για επιτόπου έλεγχο και επίλυση του προβλήματος, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του Αναδόχου από τον Αγοραστή. Ο Αγοραστής επιβαρύνεται με το κόστος των ανθρωποωρών παροχής υπηρεσιών.

3.2. Κατά τους χρόνους προληπτικής, διορθωτικής ή βελτιωτικής συντήρησης, το σύστημα θα τίθεται εκτός λειτουργίας και θα παραδίδεται στο τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου, για τον απαραίτητο χρόνο συντήρησης ή αποκατάστασης λειτουργίας. Ο Αγοραστής οφείλει να διαθέτει κατά περίπτωση το απαραίτητο προσωπικό του, για λειτουργία του τερματικού σταθμού ή/και των αναλυτών που παρουσίασαν το πρόβλημα, προκειμένου να προσδιοριστεί και να αποκατασταθεί η βλάβη. Εάν η επέμβαση ζητηθεί να γίνει εκτός ωραρίου λειτουργίας, τότε είναι δυνατόν να απαιτηθεί από τον Ανάδοχο η παραμονή προσωπικού του Αγοραστή (χειριστές αναλυτών ή άλλων συσκευών), εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο για την συνέχιση των εργασιών του Αναδόχου.

3.3. Σε περίπτωση που θα απαιτείται συνέχιση των εργασιών και πέραν των εργάσιμων ωρών και ημερών, οι προτεινόμενες ώρες επακριβώς θα προτείνονται εγγράφως από τον προμηθευτή και θα υλοποιούνται μόνο εάν εγκριθούν από τον Αγοραστή. Οι εγκεκριμένες ώρες θα χρεώνονται επιπλέον βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών. Σε περίπτωση μη ύπαρξης έγκρισης για επιπλέον ώρες εκτός ωραρίου λόγω μη ολοκλήρωσης της αποκατάστασης της βλάβης προ του τέλους του ωραρίου του Αναδόχου, η αποκατάσταση θα συνεχίζεται την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3.4. Ο Αγοραστής δύναται να ζητήσει κατά την κρίση του επιπλέον υποστήριξη, για τα καλυπτόμενα από την παρούσα σύμβαση, οποιαδήποτε ημέρα και ώρα, ο δε Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να την χορηγήσει. Η κοστολόγηση αυτών των εργασιών δεν καλύπτεται από τα αναγραφόμενα ποσά της σύμβασης, αλλά υπόκειται σε επιπλέον χρέωση βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών.

3.5. Ο χρόνος ανταπόκρισης για την διορθωτική συντήρηση θα είναι κατά μέγιστο όριο εντός μιας (1) εργάσιμης ώρας από την κλήση του Προμηθευτή.

3.6. Ο Ανάδοχος δεν φέρει ευθύνη στις παρακάτω περιπτώσεις, οι οποίες κοστολογούνται ξεχωριστά:

- Επέμβαση στον εξοπλισμό από άτομα που δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον Προμηθευτή.
- Σύνδεση του εξοπλισμού με άλλες συσκευές που δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση, χωρίς την έγγραφη έγκριση του Προμηθευτή.
- Μη προβλεπόμενο χειρισμό-λειτουργία ή χρήση της εφαρμογής. Με τον όρο «μη προβλεπόμενη χρήση» εννοείται κάθε τι που απαγορεύεται ή δεν περιγράφεται στο εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής (πχ Format σκληρού δίσκου, επεμβάσεις στα αρχεία της εφαρμογής μέσω λειτουργικού συστήματος κλπ).

Γενικά ως λάθη λογικής που απαιτούν διορθωτική παρέμβαση του Αναδόχου, θεωρούνται λάθη επαναλαμβανόμενα τα οποία εμφανίζονται με εκτέλεση συγκεκριμένης εντολής ή αλληλουχίας εντολών.

- Δυσλειτουργία του συστήματος προερχόμενη από δυσλειτουργία των συνδεδεμένων ιατρικών διαγνωστικών συσκευών είτε αυτή προέρχεται από αυτογενή αίτια, είτε από επεμβάσεις τρίτων επί αυτών.
- Βλάβες προερχόμενες από «ιούς» εφόσον δεν έχουν τηρηθεί οι τυχόν προβλεπόμενες διαδικασίες του συστήματος προστασίας προσβολής από «ιούς» (Antivirus Software).
- Βλάβες προερχόμενες από δυσλειτουργία εξοπλισμού ή συσκευών από ενεργά ή παθητικά στοιχεία δικτύου.

- Βλάβες προερχόμενες από την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας ή παρασιτικών παρεμβολών στην καλωδιακή υποδομή.
- Βλάβες προερχόμενες από άλλα εξωτερικά αίτια.

3.7. Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται σε περίπτωση αδυναμίας του να εκτελέσει την παρούσα σύμβαση λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας (πχ κοινωνικών αναταραχών, φυσικών καταστροφών) ή άλλων τυχαίων γεγονότων.

3.8. Η σύμβαση δεν καλύπτει δαπάνες για την αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που προήλθαν από κακό χειρισμό, κακόβουλη ενέργεια, τυχαία ή αιφνίδια καταστροφικά γεγονότα (πχ διακοπή ρεύματος, κλοπή, πυρκαγιά, κεραυνό, πλημμύρα κλπ) επίσης δεν καλύπτει δαπάνες που υπάγονται σε αστική ευθύνη τρίτων.

3.9. Ο Ανάδοχος, κατόπιν αίτησης του Αγοραστή, μπορεί να προβεί στην αποκατάσταση βλαβών ή ανωμαλιών που αναφέρονται στα μη καλυπτόμενα από την παρούσα, υπό την προϋπόθεση ότι αυτό είναι τεχνικά δυνατό εκ μέρους του. Στις περιπτώσεις αυτές ο Αγοραστής χρεώνεται με τις επιπλέον δαπάνες βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου του Προμηθευτή, όπως περιγράφεται στην ενότητα «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ» της παρούσας.

#### 4. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Σε περίπτωση μη ομαλής λειτουργίας των καλυπτόμενων από την παρούσα συντήρηση, και μετά την ολοκλήρωση της διορθωτικής επέμβασης του Προμηθευτή, εάν διαπιστωθεί μη ομαλή λειτουργία, από τον Αγοραστή με συμμετοχή και εκπροσώπου του Προμηθευτή, θα εκπίπτονται από την μηνιαία αμοιβή συντήρησης τα παρακάτω ποσά:

Α) Σε περίπτωση συνεχούς και πλήρους παραμονής εκτός λειτουργίας λόγω μη αποκατάστασης βλάβης, πέραν του 24ώρου, θα εκπίπτεται ποσό ίσο με 1/30 της συνολικής μηνιαίας αμοιβής, για κάθε συμπληρωμένο 24ωρο.

Β) Για διάστημα μικρότερο του 24ώρου, θα εκπίπτεται αντίστοιχα το 1/720 της μηνιαίας αμοιβής για κάθε ώρα μη ομαλής λειτουργίας.

#### ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ-ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

Η προσφορά της προσκαλούμενης εταιρείας, υποβάλλεται έντυπα στη διεύθυνση του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» (Εθνικής Αντίστασης 161, Τ.Κ. 55134, Θεσσαλονίκη) στο Γραφείο της Γραμματείας (πρωτόκολλο), μέχρι και την Δευτέρα 02-11-2026, ώρα 14:30 μ.μ

Σε κλειστό φάκελο εξωτερικά θα αναγράφεται:

- Ο τίτλος: φάκελος προσφοράς για την πρόσκληση στη διαδικασία διαπραγμάτευσης τιμής για την «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ Ε-ΑΙΜΑ», CPV: 72253200-5.
- Ο Αριθ. Πρόσκλησης: 2026-75/Δ
- Τα στοιχεία της εταιρείας
- Η διευκρίνιση: «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία».

Διευκρινίζεται ότι οι προσφορές που τυχόν υποβληθούν εκπρόθεσμα, δεν θα γίνουν αποδεκτές.

### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

1. Δικαιολογητικά συμμετοχής στον οποίο θα περιέχονται τα εξής:

α) **Υπεύθυνη Δήλωση αποδοχής των όρων** της πρόσκλησης.

β) **Απόσπασμα του σχετικού ποινικού μητρώου** έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

γ) Για την καταβολή **φόρων**, *εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, αποδεικτικά ενημερότητας για χρέη* προς το ελληνικό δημόσιο.

δ) Για την **καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης**, πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια, κατά περίπτωση, αρχή του ελληνικού κράτους, *εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους*, ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του φορέα, όσον αφορά στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (θα αφορά την κύρια και την επικουρική ασφάλιση).

ε) **Πιστοποιητικό/ βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου** – αριθμός καταχώρησης στο ΓΕΜΗ (παρ. 2 άρθρου 75) του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό, καθώς και το ειδικό επάγγελμά τους κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, οι εκάστοτε τροποποιήσεις του καταστατικού, *εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους*.

στ) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης *εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους* (όπως πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ. τροποποιήσεων του καταστατικού ΦΕΚ σύστασης και εκπροσώπησης σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου).

ζ) **Υπεύθυνη Δήλωση** του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα **αδικήματα δωροδοκίας** του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024.

### 2. Τεχνική προσφορά

Η προσκαλούμενη εταιρεία θα πρέπει να υποβάλει στην τεχνική τους προσφορά συμπληρωμένο τον Πίνακα Συμμόρφωσης σύμφωνα με το Υπόδειγμα, το οποίο αναρτάται στο διαδίκτυο και συγκεκριμένα στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου.

### 3. Οικονομικοτεχνική προσφορά

Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς θα περιέχει οικονομικό πίνακα σύμφωνα με το παρακάτω υπόδειγμα.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

| A/A | ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ   | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ                                                        | ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΦΠΑ 24% | ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ 24% | ΠΡΟΥΠ/ΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ ΜΕ ΦΠΑ |
|-----|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|
| 1   | 099-003<br>Αποθήκη παροχής υπηρεσιών | ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ e-AIMA |                          |         |                           | 8.200,00 €                |

Η τιμή της προσφοράς θα εκφράζεται σε ευρώ. Στην τιμή θα συμπεριλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του ΦΠΑ, ο οποίος θα αναφέρεται ξεχωριστά.

Επίσης στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται και το κόστος παροχής πρόσθετων υπηρεσιών ανά ώρα και ανά ημέρα.

Οικονομική Προσφορά που είναι ανώτερη της προϋπολογισθείσας δαπάνης απορρίπτεται.

ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί στις **03 Νοεμβρίου 2026 ημέρα Τρίτη και ώρα 11:00** στο Γραφείο προμηθειών του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», ενώπιον αρμόδιας επιτροπής.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Η αρμόδια επιτροπή αποσφραγίζει τις προσφορές στον ορισμένο από την παρούσα χρόνο και προβαίνει στην αξιολόγηση των προσφορών με κριτήριο τη χαμηλότερη τιμή, συντάσσοντας πρακτικό με το οποίο γνωμοδοτεί για τον ανάδοχο, το οποίο επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες.

Επισημαίνεται ότι αν παρουσιαστούν ελλείψεις ή ήσσονος αξίας ατέλειες ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα η Επιτροπή μπορεί να καλέσει εγγράφως τους προσφέροντες να τα διευκρινίσουν, σύμφωνα με το άρθρο 102 παρ. 4 του ν.4412/2016.

ΤΟΠΟΣ, ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Ως τόπος εκτέλεσης της υπηρεσίας ορίζεται η έδρα του Νοσοκομείου: Εθνικής Αντίστασης 161, Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζεται στην παρούσα και ειδικότερα σύμφωνα με τους όρους των τεχνικών προδιαγραφών και της τεχνικής προσφοράς του.

Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου.

Η παραλαβή των παραδοτέων γίνεται από αρμόδια επιτροπή, η οποία ορίζεται με απόφαση της Α.Α. και θα εκδίδει το σχετικό πρωτόκολλο οριστικής και ποιοτικής παραλαβής.

ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με τον πιο κάτω τρόπο:

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 του ν. 4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η αναθέτουσα αρχή υποχρεούται να παραλαμβάνει και να επεξεργάζεται και ηλεκτρονικά τιμολόγια που είναι σύμφωνα με το ευρωπαϊκό πρότυπο έκδοσης ηλεκτρονικών τιμολογίων, όπως αυτό ορίζεται στην περίπτωση 12 του άρθρου 149 του ν. 4601/2019 (Α' 44) και των, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 154 του νόμου αυτού, κανονιστικών αποφάσεων, στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

ilektronika.timologia@agpavlos.gr, με κωδικό τιμολόγησης «1015.E00224.0001».

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παράδοση του υλικού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ο Φ.Π.Α. επί της αξίας του τιμολογίου βαρύνει το Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ».

#### ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής της περ. β της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016.

#### ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:

- Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει τον συμμετέχοντα για ένα (1) έτος από την επόμενη μέρα της διενέργειας της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
- Εγγυητική επιστολή συμμετοχής καθώς και καλής εκτέλεσης, δεν απαιτείται.
- Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναρτάται στο ΚΗΜΔΗΣ και στο διαδίκτυο και συγκεκριμένα στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου στη διαδρομή (URL) <http://www.agpavlos.gr./ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ/ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ-ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ>.
- Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση προς διαπραγμάτευση, ισχύουν οι διατάξεις των νόμων και προεδρικών διαταγμάτων, όπως έχουν τροποποιηθεί και συμπληρωθεί.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

21.10.2026 16:00:26  
ΨΗΦΙΑΚΑ  
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ  
ΑΠΟ  
ΙΩΑΝΝΑ  
ΚΟΣΜΟΠΟΥΛΟΥ

ΙΩΑΝΝΑ ΚΟΣΜΟΠΟΥΛΟΥ